

2022 年 2 月 17 日

お客様各位

〒103-0023

東京都中央区日本橋本町 1-9-13

株式会社 昌新

電話 03-3270-5923

ThinkLogical 社製コンソールサーバ保守終了のお知らせ

拝啓、かねてから弊社にて販売を行っておりました米国 ThinkLogical LLC 社 SCS シリーズコンソールサーバにつきまして製造中止の案内がございました。状況につき確認を致しましたところ、外注先のキーとなる部品が突然製造中止となり、新しく製造することが困難となった為との説明でございました。

これに伴い、同製品の保守につきまして、今後保守更新いただくことが出来なくなりました。現在ご加入中の保守契約につきましては、弊社保有の代替機で 2022 年 9 月 30 日まで対応を致しますが、場合によっては代替機の台数に限りがあるため、交換は難しくなる可能性がございます。

長らくご愛顧いただきましたお客様におかれましては、この場を借りて深く御礼申し上げます。また、終了に際しましてご迷惑をおかけいたしました事、心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

対象機器；

品名：SCS80RJ, 8port コンソールサーバ

型名：SCS-00080RJ

品名：SCS160RJ, 16port コンソールサーバ

型名：SCS-00160RJ

品名：SCS320RJ 32port コンソールサーバ

型名：SCS-00320RJ

品名：SCS480RJ 48port コンソールサーバ

型名：SCS-00480RJ

以上